

Sicherheit bei Kreditkartenzahlungen

Die Vertraulichkeit Ihrer Daten ist durch die Verwendung von SSL-Verschlüsselung geschützt und gewährleistet. Die Online-Zahlungsseiten sind mittels Secure Socket Layer (SSL) Protokoll mit 128-Bit-Datenverschlüsselung gesichert. SSL-Verschlüsselung ist ein Verfahren zur Kodierung von Daten, um unbefugten Zugriff während der Übertragung zu verhindern.

Dies ermöglicht eine sichere Übertragung von Informationen und verhindert unzulässigen Zugriff auf Daten während der Kommunikation zwischen dem Computer des Nutzers und dem WebPay-Dienst sowie umgekehrt.

Der WebPay-Dienst und die Finanzinstitute tauschen Daten über ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) aus, das vor unautorisiertem Zugriff geschützt ist.

Monri Payment Gateway ist gemäß dem PCI DSS Level 1 Sicherheitsstandard zertifiziert, der von Visa und Mastercard vorgeschrieben ist.

Der Händler speichert keine Kredit- oder Debitkartennummern, und die Nummern sind für unbefugte Personen nicht zugänglich.

Erklärung zum Schutz und zur Erfassung personenbezogener Daten

Wir verpflichten uns, den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden zu gewährleisten, indem wir lediglich die notwendigsten und grundlegenden Daten erheben, die für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich sind. Wir informieren die Kunden über die Nutzung der erhobenen Daten und bieten ihnen regelmäßig die Möglichkeit, über die Verwendung ihrer Daten zu entscheiden, einschließlich der Entscheidung, ob ihr Name auf Marketing-Verteilerlisten erscheinen soll oder nicht.

Alle Kundendaten werden streng vertraulich behandelt und sind ausschließlich Mitarbeitern zugänglich, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Alle unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner sind verpflichtet, die Grundsätze des Datenschutzes einzuhalten.

Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen

1. Bedingungen für den Verkauf von Waren und Dienstleistungen

Diese Bedingungen regeln das Verfahren der Bestellung, Bezahlung, Lieferung sowie der Reklamation von Produkten, die auf der Website www.plazahotel.hr angeboten werden. Die

Internetseiten können für Ihren privaten Gebrauch kostenlos und unter Einhaltung der nachstehenden Bedingungen genutzt werden.

Der Verkäufer ist KRUC d.o.o., und der Käufer ist jeder Besucher dieser Seiten, der ein elektronisches Bestellformular ausfüllt, an den Verkäufer sendet und die Zahlung per Kredit- oder Debitkarte oder per Nachnahme ausführt.

2. Bestellung

Der Käufer bestellt Produkte über das elektronische Bestellformular.

Als Käufer gilt jede Person, die mindestens ein Produkt elektronisch bestellt, die erforderlichen Daten ausfüllt und die Bestellung absendet.

Alle Preise sind in Euro einschließlich Mehrwertsteuer angegeben.

Die Bestellung erfolgt elektronisch durch Anklicken des gewünschten Produkts und Hinzufügen desselben zum Warenkorb. Als bestellt gilt das Produkt, sobald der Käufer die Zahlungsart auswählt und bestätigt.

3. Zahlung

Die bestellten Produkte oder Dienstleistungen werden online mit einer der folgenden Kredit- oder Debitkarten bezahlt: Mastercard, Maestro oder Visa.

4. Lieferung

Die bestellten Produkte werden so verpackt, dass sie während der üblichen Handhabung nicht beschädigt werden. Bei der Übernahme der Sendung ist der Käufer verpflichtet, den Zustand der Lieferung zu prüfen und im Falle von Schäden diese sofort dem Zusteller (Mitarbeiter des Lieferunternehmens) zu melden. Der Verkäufer lehnt jede Verantwortung für Schäden ab, die während des Transports entstehen können.

Wenn der Käufer die Ware oder eine Benachrichtigung über die Lieferung nicht innerhalb der erwarteten Zeit erhält, hat er das Recht, den Verkäufer darüber zu informieren, damit Maßnahmen zur Auffindung der Sendung oder zum Versand einer Ersatzlieferung eingeleitet werden können.

Wenn der Käufer die vom Verkäufer bestellte Ware nicht annehmen möchte, hat der Verkäufer das Recht, vom Käufer die Erstattung aller Lieferkosten zu verlangen.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die Sendung an den Käufer zu versenden, sobald die Bestätigung über die genehmigte Online-Transaktion eingegangen ist. Nach Erhalt dieser Bestätigung verpflichtet sich der Verkäufer, die Ware innerhalb von 5 (fünf) Werktagen zu versenden.

Sobald der Zusteller (Lieferunternehmen) die Sendung vom Verkäufer übernimmt, ist der Verkäufer nicht mehr für den weiteren Lieferprozess, mögliche Verzögerungen oder Probleme bei der weiteren Handhabung der Ware verantwortlich.

Wenn der Käufer statt der Lieferung die Option „Download“ wählt, verpflichtet sich der Verkäufer, eine E-Mail mit Download-Links und Anweisungen zu senden. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der Käufer sofort mit dem Download beginnen.

Reklamationen

Der Verkäufer verpflichtet sich, ein technisch einwandfreies Produkt zu liefern, das der Beschreibung auf www.plazahotel.hr entspricht. Das auf der Internetseite dargestellte Produktbild muss nicht dem tatsächlichen Aussehen entsprechen und kann daher nicht reklamiert werden.

Bei technischer Unzulänglichkeit der auf einem Tonträger gespeicherten Audiodateien übernimmt der Verkäufer die volle Verantwortung. Der Käufer ist verpflichtet, eine solche technische Unzulänglichkeit innerhalb von 4 (vier) Werktagen zu reklamieren. Nach erfolgter Reklamation muss der Käufer den fehlerhaften Tonträger mit Lieferschein zurücksenden, woraufhin der Verkäufer innerhalb von 3 (drei) Werktagen ein Ersatzprodukt ohne zusätzliche Kosten zusendet. In diesem Fall hat der Käufer keinen Anspruch auf Rückerstattung des Geldes, sondern ausschließlich auf ein Ersatzprodukt.

Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für Schäden oder Verpflichtungen, die in den Bereich des Zustellers fallen.

Wenn der Käufer aufgrund technischer Probleme auf dem Server des Verkäufers den Download nicht durchführen kann, verpflichtet sich der Verkäufer, eine neue Download-Möglichkeit per E-Mail zu senden. Dafür entstehen dem Käufer keine Kosten.

Wenn der Käufer auch dann den Download aufgrund technischer Probleme auf dem Server des Verkäufers nicht durchführen kann, muss er den Verkaufsservice kontaktieren, der eine angemessene Lösung ohne zusätzliche Kosten anbieten wird. Der Käufer hat auch in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Wenn der Käufer das Produkt nicht herunterladen kann und der Grund nicht beim Verkäufer, sondern beim Käufer, seinem Betreiber oder einer dritten Partei liegt, übernimmt der Verkäufer keinerlei Verantwortung und ist nicht verpflichtet, einen erneuten Download oder eine kostenlose Lieferung zu ermöglichen.

Der Käufer ist verpflichtet, das Produkt innerhalb von 5 (fünf) Werktagen herunterzuladen. Danach ist ein Download trotz erfolgter Zahlung nicht mehr möglich, und der Käufer hat keinen Anspruch auf Reklamation.

Gemäß Artikel 10 des Verbraucherschutzgesetzes informieren wir Verbraucher darüber, dass Beschwerden über die Qualität eines gekauften Produkts oder einer erbrachten Dienstleistung schriftlich in unseren Geschäftsräumen, per Post oder per E-Mail eingereicht werden können.

Bei der Einreichung einer schriftlichen Beschwerde in unseren Geschäftsräumen erhält der Verbraucher unverzüglich eine schriftliche Bestätigung über den Eingang der Beschwerde.

Wir verpflichten uns, auf jede eingegangene Beschwerde innerhalb von 15 Tagen schriftlich zu antworten.

Ihre Beschwerde können Sie an folgende Kontakte senden:

Adresse: Hotel Plaža, [Marka Marulića 14, 23250 Pag](#)

E-Mail: info@plazahotel.hr

Urheberrechtsschutz

Alle Rechte des Herausgebers und Programminhabers am aufgenommenen und gedruckten Werk sind vorbehalten. Herausgeber und Verlag ist KRUC d.o.o. Der Käufer verpflichtet sich, die Produkte des Verkäufers weder unerlaubt zu vervielfältigen, aufzuführen, zu senden noch zu verkaufen – weder ganz noch teilweise.

Allgemeines

KRUC d.o.o. behält sich das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern. Alle Änderungen gelten für die Nutzung der Website www.plazahotel.hr. Der Käufer ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der bei der Bestellung eingegebenen Daten verantwortlich.

Die von www.plazahotel.hr angebotenen Dienstleistungen beinhalten keine Kosten, die durch die Nutzung von Computerausrüstung oder Internetdiensten entstehen. KRUC d.o.o. ist nicht für Telefon- oder Internetgebühren oder andere damit verbundene Kosten verantwortlich.

Obwohl KRUC d.o.o. bemüht ist, den bestmöglichen Service zu bieten, kann nicht garantiert werden, dass die Dienstleistungen auf www.plazahotel.hr den Erwartungen des Käufers entsprechen.

KRUC d.o.o. kann ebenfalls nicht garantieren, dass die Dienste fehlerfrei sind. Sollte ein Fehler auftreten, bitten wir Sie, diesen per E-Mail an info@plazahotel.hr zu melden, damit er so schnell wie möglich behoben werden kann.

Währungskonvertierungserklärung

Alle Zahlungen erfolgen in EUR. Der auf Ihrer Kredit- oder Debitkarte belastete Betrag wird gemäß dem gültigen Wechselkurs in Ihre Landeswährung umgerechnet.