

Sicurezza dei pagamenti con carta di credito

La riservatezza dei Suoi dati è protetta e garantita tramite l'uso della crittografia SSL. Le pagine per il pagamento online sono protette dal protocollo Secure Socket Layer (SSL) con crittografia a 128 bit. La crittografia SSL è un processo di codifica dei dati finalizzato a prevenire accessi non autorizzati durante la trasmissione.

Questo garantisce un trasferimento sicuro delle informazioni e impedisce l'accesso non autorizzato ai dati durante la comunicazione tra il computer dell'utente e il servizio WebPay, e viceversa.

Il servizio WebPay e gli istituti finanziari scambiano dati tramite una rete privata virtuale (VPN), protetta da accessi non autorizzati.

Monri Payment Gateway è certificato secondo lo standard di sicurezza PCI DSS Level 1, prescritto dai regolamenti Visa e Mastercard.

Il commerciante non conserva i numeri delle carte di credito o di debito, e tali numeri non sono accessibili a persone non autorizzate.

Dichiarazione sulla protezione e raccolta dei dati personali

Ci impegniamo a garantire la protezione dei dati personali dei clienti raccogliendo esclusivamente i dati essenziali e necessari per adempiere ai nostri obblighi. Informiamo i clienti sul modo in cui i loro dati vengono utilizzati e offriamo loro la possibilità di scegliere come saranno trattati, inclusa la facoltà di decidere se desiderano o meno che il loro nome venga inserito nelle liste utilizzate per campagne di marketing.

Tutti i dati degli utenti sono conservati in modo strettamente confidenziale e accessibili solo ai dipendenti ai quali tali dati sono indispensabili per lo svolgimento del proprio lavoro. Tutti i nostri dipendenti e partner commerciali sono tenuti a rispettare i principi di tutela della privacy.

Modalità e condizioni di pagamento

1. Condizioni di vendita di beni e servizi

Le presenti condizioni regolano la procedura di ordine, pagamento, consegna e reclamo dei prodotti offerti sul sito www.plazahotel.hr.

Il sito web può essere utilizzato gratuitamente per uso personale, nel rispetto delle condizioni riportate di seguito.

Il venditore è KRUC d.o.o., mentre l'acquirente è il visitatore del sito che compila il modulo elettronico d'ordine, lo invia al venditore e effettua il pagamento con carta di credito, carta di debito o in contrassegno.

2. Ordini

L'acquirente ordina uno o più prodotti tramite il modulo elettronico d'ordine.

È considerato acquirente chiunque ordini elettronicamente almeno un prodotto, inserisca i dati richiesti e invii l'ordine.

Tutti i prezzi sono espressi in euro e comprensivi di IVA.

L'ordine avviene cliccando sul prodotto desiderato e inserendolo nel carrello. Il prodotto si considera ordinato quando l'acquirente seleziona e conferma il metodo di pagamento.

3. Pagamento

I prodotti o servizi ordinati vengono pagati online tramite una delle seguenti carte: Mastercard, Maestro o Visa.

4. Consegna

I prodotti ordinati sono imballati in modo da evitare danni durante la normale manipolazione. Al momento del ritiro della spedizione, l'acquirente è tenuto a verificare lo stato del pacco e, in caso di danni, a segnalarli immediatamente al corriere. Il venditore declina ogni responsabilità per eventuali danni occorsi durante il trasporto.

Se l'acquirente non riceve la merce, o la notifica di consegna, entro il tempo previsto, ha il diritto di informare il venditore affinché vengano adottate misure per rintracciare la spedizione o inviarne una sostitutiva.

Se l'acquirente rifiuta di ricevere la merce ordinata, il venditore ha il diritto di richiedere il rimborso di tutte le spese di spedizione sostenute.

Il venditore si impegna a spedire la merce all'acquirente non appena riceve la conferma dell'approvazione della transazione online. Dopo aver ricevuto tale conferma, la spedizione verrà effettuata entro 5 (cinque) giorni lavorativi.

Una volta che il corriere prende in carico la spedizione, il venditore non è più responsabile di eventuali ritardi o problemi legati alla consegna.

Se l'acquirente sceglie l'opzione di download del prodotto, il venditore invierà un'e-mail contenente i link per il download e le relative istruzioni. Dopo aver ricevuto l'e-mail, l'acquirente può procedere immediatamente al download.

Reclami

Il venditore si impegna a consegnare un prodotto tecnicamente conforme e corrispondente alla descrizione presente su www.plazahotel.hr.

L'immagine del prodotto pubblicata sul sito può differire dall'aspetto reale e pertanto non può costituire oggetto di reclamo.

In caso di difetto tecnico dei file audio contenuti sul supporto, il venditore si assume la piena responsabilità. Il reclamo deve essere presentato entro 4 (quattro) giorni lavorativi. Il supporto difettoso deve essere restituito con la ricevuta di consegna. Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione del materiale difettoso, il venditore invierà gratuitamente un prodotto sostitutivo. In tali casi, l'acquirente non ha diritto al rimborso, ma esclusivamente alla sostituzione del prodotto.

Il venditore non è responsabile per eventuali danni imputabili al corriere.

Se l'acquirente non riesce a effettuare il download a causa di problemi tecnici sul server del venditore, quest'ultimo invierà gratuitamente una nuova possibilità di download.

Se il problema persiste, l'acquirente deve contattare l'assistenza clienti del venditore, che fornirà una soluzione adeguata senza costi aggiuntivi. Anche in questo caso non è previsto rimborso.

Se il download non è possibile a causa di problemi tecnici imputabili all'acquirente, al suo provider o a terzi, il venditore non assume alcuna responsabilità e non è tenuto a offrire un nuovo download o una consegna gratuita.

L'acquirente deve effettuare il download del prodotto entro 5 (cinque) giorni lavorativi. Trascorso tale termine, il download non sarà più possibile, anche se è stato effettuato il pagamento. In tal caso, non è possibile presentare reclami.

In conformità all'articolo 10 della Legge sulla tutela dei consumatori, informiamo i consumatori che eventuali reclami riguardanti la qualità del prodotto acquistato o del servizio fornito possono essere presentati in forma scritta presso i nostri locali, tramite posta o tramite e-mail.

In caso di presentazione di un reclamo scritto presso i nostri locali, il consumatore riceverà immediatamente una conferma scritta di ricezione.

Ci impegniamo a rispondere al reclamo ricevuto in forma scritta entro 15 giorni dalla data di ricezione.

È possibile inviare il reclamo ai seguenti contatti:

Indirizzo: Hotel Plaža, [Marka Marulića 14, 23250 Pag](https://www.markamarulica.hr)

E-mail: info@plazahotel.hr

Tutela del diritto d'autore

Tutti i diritti dell'editore e del titolare del programma sulle opere registrate e stampate sono riservati. L'editore è KRUC d.o.o.

L'acquirente si impegna a non riprodurre, eseguire, trasmettere, diffondere o vendere in modo non autorizzato i prodotti del venditore, né interamente né in parte.

Disposizioni generali

KRUC d.o.o. si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni. Qualsiasi modifica sarà applicata all'uso del sito www.plazahotel.hr.

L'acquirente è responsabile dell'accuratezza e della completezza dei dati inseriti durante l'acquisto.

I servizi forniti dal negozio online www.plazahotel.hr non includono eventuali costi relativi all'uso di apparecchiature informatiche o servizi necessari per accedere al sito. KRUC d.o.o. non è responsabile delle spese telefoniche, del traffico Internet o di altri costi connessi.

Sebbene KRUC d.o.o. si impegni a fornire il miglior servizio possibile, non può garantire che tale servizio soddisferà pienamente le esigenze dell'acquirente.

KRUC d.o.o. non può inoltre garantire che il servizio sarà privo di errori. In caso di errore, siete pregati di segnalarlo a info@plazahotel.hr affinché possa essere risolto nel più breve tempo possibile.

Dichiarazione sulla conversione valutaria

Tutti i pagamenti saranno effettuati in EUR.

L'importo addebitato sulla carta di credito o di debito verrà convertito nella valuta locale dell'acquirente secondo il tasso di cambio vigente.